

# AVNÖ

## TRADITION & KOMPETENZ

IM AUTOHANDEL



### WIR

Unser Unternehmen besteht aus 3 Betrieben in Niederösterreich seit 01.05.2018 und ist Teil der AVAG Holding SE, einem Familienunternehmen mit Hauptfirmensitz in Augsburg und mehr als 180 Standorten in ganz Europa. Wir sind der Partner für die Marken Mercedes-Benz, Smart und Citroën. Verkauf und Service für PKW, Van und Transporter sind unser Spezialgebiet. Außerdem sind wir Mercedes-Benz LKW Servicespezialist. Bei uns genießen unsere Kunden die Vorzüge eines Familienbetriebes, in Kombination mit den Vorteilen einer starken Gruppe. Ein unschlagbares Leistungspaket!

### SUCHEN

#### KUNDENDIENSTBERATER (M/W/D) IN VOLLZEIT

für die Marke Mercedes-Benz am Standort  
**3910 Zwettl, Kremser Kremser Straße 38**

### SIE

übernehmen folgende Aufgaben:

- Auftragsannahme im Bereich LKW bzw. Nutzfahrzeuge
- Kundenbetreuung und Beratung
- Terminplanung für Reparaturen und Service
- Kalkulationserstellung bzw. Angebotserstellung
- Garantiebearbeitung, Bearbeitung von Serviceverträgen für LKW bzw. Nutzfahrzeuge
- Fakturierung
- erste Sichtprüfung und Fehlerdiagnose bei zu reparierenden Fahrzeugen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und Schadensfällen

Ihr Profil:

- abgeschlossene technische Ausbildung (Vorzugsweise im Bereich LKW bzw. Nutzfahrzeuge)
- Mercedes-Benz Kenntnisse von Vorteil
- einschlägige Berufserfahrung
- Führerschein der Klasse B und Klasse C
- gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- überdurchschnittliches Engagement
- kompetentes, freundliches und gepflegtes Auftreten

### DAFÜR

bieten wir:

Einen festen Stand für die Zukunft, einen sicheren Arbeitsplatz, ein angenehmes Arbeitsklima und eine entsprechende Dotierung, Bereitschaft der Überzahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung. Mindestmonatsgehalt gemäß §9 Abs2 GIBG/KV Gewerbe für 38,5 Std./Woche bei entsprechender Ausbildung brutto € 2.373,95.

# AVNÖ

[www.av-noe.at](http://www.av-noe.at)

**JETZT BEWERBEN**  
[JOSEF.HOERMANN@AV-NOE.AT](mailto:JOSEF.HOERMANN@AV-NOE.AT)